

# KARTA GWARANCYJNA

Miejsce instalacji .....  
Przedmiot gwarancji: urządzenia marki INTER-PLAY  
Gwarant: INTER SYSTEM S.C.

## **I. Warunki gwarancji:**

Przedmiotem gwarancji są urządzenia, w specyfikacji określonej przez producenta, na które została wystawiona karta gwarancyjna.

**Termin** – Okres gwarancji wynosi 12 miesięcy, licząc od daty przekazania produktów.

## **Warunki szczegółowe**

Gwarancja udzielona przez Gwaranta obejmuje odpowiedzialność wyłącznie za wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy. Za wady fizyczne objęte gwarancją uważa się:

1. widoczne wady urządzeń i mechanizmów, zgłoszone do Gwaranta przed dokonaniem instalacji urządzeń,
2. ukryte (produkcyjne) wady urządzeń, zgłoszone do Gwaranta w czasie obowiązywania gwarancji, które uniemożliwiają korzystanie z urządzeń. Lekkie odchylenia koloru pomiędzy towarami oraz w odniesieniu do tablic koloru wynikają z procesu produkcyjnego nie uprawniają klienta do roszczenia gwarancyjnego. Ochrona mechaniczna, zmierzona i certyfikowana według (HIC 1000) EN 1176/77, odnosi się do jakości towarów lub usług w momencie dostawy. Może podlegać zmianom, w zależności od miejsca zastosowania, środowiska i wpływu czynników zewnętrznych w okresie użytkowania. Naturalne jest występowanie nalotów rdzy na częściach metalowych urządzeń i elementów montażowych (śruby, nakrętki itp.), a w przypadku części ze stali nierdzewnej - w miejscach łączeń elementów, na spawach itp. Stosowanie towarów lub przechowywanie ich w trwale wilgotnym środowisku może prowadzić do zmiany kształtu, wilgotnych plam lub podobnych zjawisk jako wyników wilgoci, których zaistnienie nie uprawnia klienta do roszczenia gwarancyjnego.

## **Tryb zgłaszania i realizowania reklamacji:**

Reklamacje należy składać pisemnie w terminie 7 dni od momentu ujawnienia wad lub usterek pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych. Warunkiem rozpatrzenia gwarancji jest przedstawienie faktury VAT reklamowanego wyrobu wraz kartą gwarancyjną, dokumentacji zdjęciowej reklamowanych towarów oraz żądania Zamawiającego. Reklamacje zgłoszone telefonicznie lub niekompletne nie będą rozpatrywane, nie stanowią one także wstrzymanie biegu udzielonej gwarancji ani jej nie przedłużają. W terminie 7 dni roboczych od daty otrzymania kompletnego i poprawnego zgłoszenia przedstawiciel Gwaranta przedstawi odpowiedź w kwestii złożonej reklamacji lub w szczególnych przypadkach zaproponuje dokonania oględzin przedmiotu gwarancji. W przypadku uznania reklamacji strony ustalą sposób i termin jej realizacji biorąc pod uwagę możliwości produkcyjne oraz warunki atmosferyczne (w przypadku konieczności wykonywania prac).

## **II. Za wady fizyczne objęte gwarancją nie uważa się defektów spowodowanych:**

- nieprawidłowym montażem – patrz Instrukcja montażu,
- dewastacją,
- pożarem lub inną klęską żywiołową,
- kradzieżą elementów urządzeń,
- uszkodzeniem mechanicznym urządzeń w trakcie eksploatacji,
- rys i pęknięć drewna, które nie stanowią zagrożenia dla nośności konstrukcji drewnianej, a są naturalnym zjawiskiem wynikającym z procesów zachodzących w strukturze drewna,
- przetarciem ogniw łańcucha i tulejek w częściach przegubowych, a także wytarciem innych elementów, które ulegają naturalnemu zużyciu (siedziska, stopnie, podesty itp.) w następstwie normalnej eksploatacji,
- promieniowaniem UV (przebawienia niektórych elementów),
- naturalnymi zjawiskami związanymi z właściwościami materiałów i ich użytkowaniem, opisanymi w p. I,
- niewłaściwym użytkowaniem i konserwacją, w szczególności niezgodnie z warunkami określonymi w punkcie IV.

## **III. Wygaśnięcie gwarancji:**

Gwarancja ulega wygaśnięciu przed terminem w niej określonym, jeżeli:

- urządzenia będą użytkowane nie zgodnie z ich przeznaczeniem,
- sprzęt nie będzie konserwowany w podanych odstępach czasu i/lub nie będzie naprawiany częściami zamiennymi producenta urządzeń,
- w razie zauważenia wady / uszkodzenia Klient dokona jakichkolwiek modyfikacji dostarczonych urządzeń.

## **IV. Sposób użytkowania i konserwacji:**

- urządzenia są elementami wyposażenia placów zabaw / placów rekreacyjnych i wyłącznie do tego celu powinny służyć,
- poszczególne grupy urządzeń dedykowane są do użytku dla określonych grup wiekowych (zg. z Kartami Technicznymi urządzeń) – należy bezwzględnie przestrzegać tych wskazań,
- bezwzględnie należy dbać, aby na powierzchni schodów, podestów, siedzisk itp. nie znajdowały się kamienie lub inne twarde przedmioty, które mogą spowodować ich uszkodzenie,
- należy unikać wnoszenia na urządzenia lub ich części ziemi lub błota a także systematycznie usuwać pojawiające się inne zabrudzenia (liście, kamienie, papiery, śmieci, igliwie etc.), użytkownik obowiązany jest prowadzić bieżącą pielęgnację urządzeń,
- w przypadku zabrudzenia powierzchni urządzeń ziemią, piaskiem czy błotem należy oczyścić je przy pomocy silnego strumienia wody, większe śmieci można usunąć ręcznie lub przy użyciu szczotki,
- bezwzględnie należy zapobiegać dostawaniu się do elementów mechanicznych urządzeń (przekładnie, łożyska itp.) zabrudzeń, które mogą je uszkodzić (np. piasek),
- należy unikać zabrudzeń olejem, emulsją asfaltową oraz innymi środkami chemicznymi powodującymi odbarwienie powierzchni urządzeń,
- nie dopuszczać do sytuacji, aby fragmenty urządzeń znajdowały się w wodzie np. poprzez nieprawidłowe wyprofilowanie podłoża nieprzepuszczalnego lub niezastosowania drenażu w podłożu przepuszczalnym,

.....  
data, podpis i pieczęć osoby reprezentującej Gwaranta