

KARTA GWARANCYJNA

Miejsce instalacji
Przedmiot gwarancji: nawierzchnia bezpieczna INTER-PLAY
Gwarant: INTER SYSTEM S.C.

I. Warunki gwarancji:

Przedmiotem gwarancji są nawierzchnie bezpieczne INTER-PLAY, w specyfikacji określonej przez producenta, na które została wystawiona karta gwarancyjna.

Termin – Okres gwarancji wynosi 12 miesięcy, licząc do daty przekazania produktów.

Warunki szczególne

Gwarancja udzielona przez firmę Gwaranta obejmuje wyłącznie odpowiedzialność wyłącznie za wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy. Za wady fizyczne objęte gwarancją uważa się:

1. widoczne wady materiału zgłoszone do Gwaranta przed dokonaniem instalacji nawierzchni,
2. ukryte (produkcyjne) wady materiału, zgłoszone do Gwaranta w czasie obowiązywania gwarancji, które powodują przyspieszone zużywanie się nawierzchni.

W odniesieniu do długości i szerokości, wymiarowe tolerancje +/- 1% są dopuszczalne, względem grubości tolerancja wynosi +/-2mm. Ochrona mechaniczna, zmierzona i certyfikowana według (HIC 1000) EN 1176/77, odnosi się do jakości towarów lub usług w momencie dostawy. Może podlegać zmianom, w zależności od miejsca zastosowania, środowiska i wpływu czynników zewnętrznych w okresie użytkowania. Stosowanie towarów lub przechowywanie ich w trwale wilgotnym środowisku (np. na obiekcie nie posiadającym sprawnego drenażu) może prowadzić do zmiany kształtu, wymiarów, rozwoju alg lub podobnych zjawisk jako wyników wilgoci. Drobne odchylenia w kolorach towarów przy porównaniu ich do siebie bądź do koloru próbek należy przypisać procesowi produkcji i nie uprawniają klienta do roszczenia gwarancyjnego. Pokrycie powierzchni podlega zużyciu w zależności od gatunku i sposobu stosowania. Naturalne jest szybsze ścieranie się powierzchni elementów narażonych na duże tarcie (np. wejście na plac, miejsca pod huśtawkami, zjeżdżalnią itp.) Te oznaki zużycia, które mogą prowadzić do widocznych różnic w kolorze lub wykruszeń, są nieodłączną cechą produktu i nie stanowią usterki. Intensywne promieniowanie UV może prowadzić do odbarwień powierzchni, które jednak poza wizualnym tzw. efektem kredy, nie powoduje utraty trwałości ani innych cech produktu. Zaistnienie w/w okoliczności nie uprawnia klienta do roszczenia gwarancyjnego.

Tryb zgłaszania i realizowania reklamacji:

Reklamacje należy składać pisemnie w terminie 7 dni od momentu ujawnienia wad lub usterek pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych. Warunkiem rozpatrzenia gwarancji jest przedstawienie faktury VAT reklamowanego wyrobu wraz kartą gwarancyjną, dokumentacji zdjęciowej reklamowanych partii towarów oraz żądania Zamawiającego. Reklamacje zgłoszone telefonicznie lub niekompletne nie będą rozpatrywane, nie stanowią one także wstrzymanie biegu udzielonej gwarancji ani jej nie przedłużają. W terminie 7 dni roboczych od daty otrzymania kompletnego i poprawnego zgłoszenia przedstawiciel Gwaranta przedstawi odpowiedź w kwestii złożonej reklamacji lub w szczególnych przypadkach proponuje dokonania oględzin przedmiotu gwarancji. W przypadku uznania reklamacji strony ustalą sposób i termin jej realizacji biorąc pod uwagę możliwości produkcyjne oraz warunki atmosferyczne (w przypadku konieczności wykonywania prac).

II. Za wady fizyczne objęte gwarancją nie uważa się defektów spowodowanych:

- nieprawidłowym montażem nawierzchni lub montażem na niewłaściwym podłożu – patrz Instrukcja Montażu,
- dewastacją,
- pożarem lub inną klęską żywiołową,
- naturalnymi zjawiskami związanymi z właściwościami materiałów i użytkowaniem nawierzchni, opisany w p. I
- kradzieżą elementów nawierzchni,
- uszkodzeniem mechanicznym w trakcie eksploatacji nawierzchni,
- niewłaściwym użytkowaniem i konserwacją, w szczególności niezgodnie z warunkami określonymi w punkcie IV.

III. Wygaśnięcie gwarancji:

Gwarancja ulega wygaśnięciu przed terminem w niej określonym, jeżeli:

- nawierzchnie będą użytkowane nie zgodnie z ich przeznaczeniem,
- nawierzchnie nie będą należycie konserwowane,
- w razie zauważenia wady klient dokona jakichkolwiek modyfikacji dostarczonych nawierzchni.

IV. Sposób użytkowania i konserwacji:

- elementy są nawierzchniami rekreacyjnymi i do tego celu powinny służyć,
- bezwzględnie należy dbać, aby na nawierzchni nie znajdowały się kamienie lub inne twarde przedmioty, które przy nadeptaniu na nie mogą spowodować uszkodzenie nawierzchni,
- należy unikać wnoszenia na nawierzchnię ziemi lub błota a także systematycznie usuwać pojawiające się na nawierzchni zabrudzenia i śmieci (liście, kamienie, papiery, błoto, śmieci, igliwie etc.), użytkownik obowiązany jest prowadzić bieżącą pielęgnację nawierzchni,
- unikać zabrudzeń olejem, emulsją asfaltową oraz innymi środkami chemicznymi powodującymi odbarwienie nawierzchni,
- nie należy ustawiać bezpośrednio na nawierzchni żadnych obiektów o ostrych krawędziach,
- nawierzchnia nie nadaje się do jazdy na łyżworolkach, rowerach, motorach itp.
- przejazd samochodami (policja, straż, pogotowie ratunkowe i inne służby komunalne) powinien być kontrolowany - również ze względu na nośność podbudowy,
- nie dopuszczać do sytuacji, aby nawierzchnia znajdowała się w wodzie np. poprzez nieprawidłowe wyprofilowanie podłoża nieprzepuszczalnego lub niezastosowania drenażu w podłożu przepuszczalnym,
- w przypadku zabrudzenia nawierzchni ziemią, piaskiem czy błotem należy nawierzchnię oczyścić przy pomocy silnego strumienia wody, większe śmieci można usunąć ręcznie lub przy użyciu szczotki,
- do gruntownego czyszczenia zalecamy stosowanie beztłuszczowego aktywnego detergentu,
- kolorowe nawierzchnie mogą być odnawiane poprzez użycie specjalnej powłoki w sprayu,
- w przypadku płytek z nakładką wykonaną z granulatu EPDM, silne zabrudzenia spowodowane czynnikami środowiska mogą być ścierane.

.....
data, podpis i pieczęć osoby reprezentującej Gwaranta